

Oferta de Práctica:

BECARIO JORNADA PARCIAL



my space barcelona
holiday & business apartments

Información sobre la empresa

www.myspacebarcelona.com

My Space Barcelona es una empresa que ofrece apartamentos en Barcelona por días, semanas o meses, ubicada en Barcelona, cuenta con 10 Edificios propios de Apartamentos Turísticos, con un total de 60 viviendas, con recepción 24 horas.

Por otra parte, en My Space Barcelona gestionamos más de 300 pisos de otros propietarios.

My Space Barcelona ofrece estupendas experiencias formativas para estudiantes en prácticas de países como Alemania, Francia e Italia, entre muchos otros. Sabemos cómo transmitir una verdadera experiencia de práctica; Buscamos becarios (Bac +3/+4/+5) para desarrollarse en el puesto de agente comercial, con un perfil organizado, proactivo y dinámico, motivado y con oportunidad de crecer en la empresa.

Contacto: direccion@myspacebarcelona.com

Descripción de la práctica

- Duración: 4 meses o más (posibilidad de empleo)
- Departamento: venta, reservas, marketing, recepción y atención al cliente
- Horario: 9h00 a 14h00 y/o 15h00 a 20h00, 5 días/semanal, 25h/semanal (2 fines de semana/mes)
- Salario: 350.00€ /mensual
- Perfil requerido: Estudios Turismo, Comunicación, Comercio Internacional
- Idiomas: español, inglés, otros conocimientos sería muy valorado
- Habilidades: Internet, Windows, Office
- Otras habilidades: buena presentación y comunicación, alegría, don de gente, sociable con ganas de aprender

Las tareas serán las siguientes según la organización del departamento

- Comunicación en información turística en diversos idiomas
- Recepción de los clientes (check-in y check-out)
- Atención telefónica a nivel nacional e internacional
- Resolución de quejas (atención al cliente)
- Controlar cambios de apartamentos
- Informar al cliente sobre los servicios, las tarifas y el horario de los apartamentos
- Manejo de los registros de recepción
- Facturaciones de agencias
- Bloquear con otros canales

Requisitos

- Nivel alto de inglés y español. Otro idioma es un plus
- Saber trabajar en equipo y bajo presión
- Actitud profesional y comercial